«Согласовано»
Совет учреждения
Протокол № 1 от 27.11.2020

«Утверждаю»
Директор МБОУ «Пудостьская СОШ»
_____ Романова Н. Г.
Приказ № 344 от 30.11.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2020 году МБОУ «Пудостьская СОШ»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,2 баллов)**						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		100 баллов				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с		100 баллов				

	их функционирование						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		90,4 баллов		Создать на официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы» - Популяризировать официальный сайт среди участников образовательных отношений	До 14.12.2020 До 28.12.2020 и в течение всего учебного года	Заместитель директора по УВР Терехина А. Н. Классные руководители
2	**Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86,1 баллов)**						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Количество комфортных условий для предоставления услуг (5 и более) - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	100 баллов				
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных		72,1 баллов		- Запуск школьного автобуса - Закупка и установка раздатчиков питьевой воды - замена дверей в санузлах	До 01.03.2021 Декабрь 2020 года Декабрь 2020 года	Заместитель директора по безопасности Петрик С. П. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора

	получателей образовательных услуг)				- косметический ремонт помещений школы - закупка оборудования (педальные ведра, дозаторы, держатели для туалетной бумаги и бумажных полотенец) - замена оконных блоков в санузлах на 3 этаже - ремонт крыльца и козырьков - установка велопарковки на территории школы - активизация работы комиссии по контролю за организацией питания в школе	В течение года Декабрь 2020 года До 01.04.2021 До 01.09.2021 До 01.09.2021 До 28.12.2020 и в течение учебного года	по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Директор Романова Н. Г., социальный педагог Оладько В. Н.
3	**Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (50 баллов)**						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов (5 и более) - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	20 баллов	-нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - нет сменных кресел-колясок; - нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	???		

		- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (5 и более) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	60 баллов	- не предоставлена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика - нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - закупка оборудования для проведения онлайн-занятий (планшеты, веб-камеры)	До 01.05.2021 Декабрь 2020 года	Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А. Заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А.

		или на дому					
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)		66,7 баллов				
4	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (91,6 баллов)**						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		92,8 баллов	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	До 21.12.2020 и в течение учебного года	Директор школы Романова Н. Г., заместители директора по УВР Коломиец Е. В., Терехина А. Н., заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание		90,1 баллов	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и	До 21.12.2020 и в течение учебного года	Директор школы Романова Н. Г., заместители директора по УВР Коломиец Е. В., Терехина А. Н., заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А.

	образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			этапах оказания услуги	правил делового общения		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		92,4 баллов	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	До 21.12.2020 и в течение учебного года	Директор школы Романова Н. Г., заместители директора по УВР Коломиец Е. В., Терехина А. Н., заместитель директора по АХЧ Щёкотов Р. А.
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (88, 7 балла)**						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		82,9 балла	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования		90,5 балла	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в	- актуализировать график дополнительных занятий, довести его до сведения родителей (законных представителей)	До 21.12.2020	Заместители директора по УВР Коломиец Е. В., Терехина А. Н., классные руководители, учителя-предметники.

				обследованной организации.	- актуализировать график занятий внеурочной деятельности и кружковой работы, довести его до сведения родителей (законных представителей)	До 21.12.2020	Заместитель директора по ВР Щекотова И. Ю., классные руководители
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования		91,4 балла	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.			

Прошито и пронумеровано
__7__ (_семь_) страниц

Директор МБОУ «Пудостьская СОШ»
Н.Г.Романова